

## Természetes személy azonosítása

### Ügyfél azonosítása

Az ügyfél tudomásunkra hozza a nevét (Levelet ír, aláírja, e-mailt ír, aláírja.)

#### Posta

A beazonosítás sikeres, ha szerepel a megkeresésben és a rendszerben:

1. a felhasználási hely, vagy levelezési címe

#### VAGY

1. a vevőazonosító vagy felhasználó azonosító ÉS
2. a születési hely, idő.

#### E-mail

A beazonosítás sikeres, ha szerepel a megkeresésben és a rendszerben

1. a vevőazonosító vagy felhasználó azonosító ÉS
2. a születési hely, idő

#### VAGY

1. a Számlázó Rendszerben már előzőleg rögzítésre került e-mail cím.

**Sikeres beazonosítás:** Teljeskörű tájékoztatás adható.

A választ az ügyfél által kért (rendszerben nyilvántartott vagy más) elérhetőségre kell megküldeni.

#### **A beazonosítás sikertelen:**

1. A megadott név nem egyezik a HUSZÁR rendszerben szereplő Vevő névvel
2. a beazonosításhoz kért adatokat nem tudja megadni
3. ha az azonosításhoz szükséges adat nem szerepel a számlázó rendszerben)

1 esetben általános tájékoztatás adható, hogy csak az ügyfél részére, vagy meghatalmazással áll módunkban érdemi tájékoztatást adni.

2., 3 esetben Adatbejelentő lap kiküldése szükséges.

## Természetes személynek nem minősülő ügyfél azonosítása

### Ügyfél azonosítása

A beküldő tudomásunkra hozza az ügyfél nevét (Levellet ír, aláírja, e-mailt ír, aláírja.)

### Posta és E-mail

**A beazonosítás sikeres**, ha szerepel a megkeresésben és a rendszerben:

1. A természetes személynek nem minősülő ügyfél
    - a. vevőazonosító vagy felhasználó azonosítója

**ÉS**

  - b. rögzített e-mail címe **ÉS**
2. az Igazolt Képviselő
  - a. születési helye, ideje (az interneten megtalálható nyilvántartások alapján)

**VAGY**

- b. Aláírási címpéldány/Aláírás minta szerepel a megkeresésben.
- 3. Meghatalmazás esetén
  - Meghatalmazás követelményei melléklet szerint

**Sikeres beazonosítás esetén:** Teljeskörű tájékoztatás adható.

A kért információt kiküldhető. **Ha az ügyfélszolgálati rendszerben nem rögzített céges/szervezeti e-mail címről érkezett a megkeresés, csak általános tájékoztatás adható.**

**A beazonosítás sikertelen:**

1. A megadott név nem egyezik a HUSZÁR rendszerben szereplő Vevő névvel
2. a beazonosításhoz kért adatokat nem tudja megadni
3. ha az azonosításhoz szükséges adat nem szerepel a számlázó rendszerben

1 esetben általános tájékoztatás adható, hogy csak az ügyfél részére, vagy meghatalmazással áll módunkban érdemi tájékoztatást adni.

2., 3 esetben Adatbejelentő lap kiküldése szükséges.